

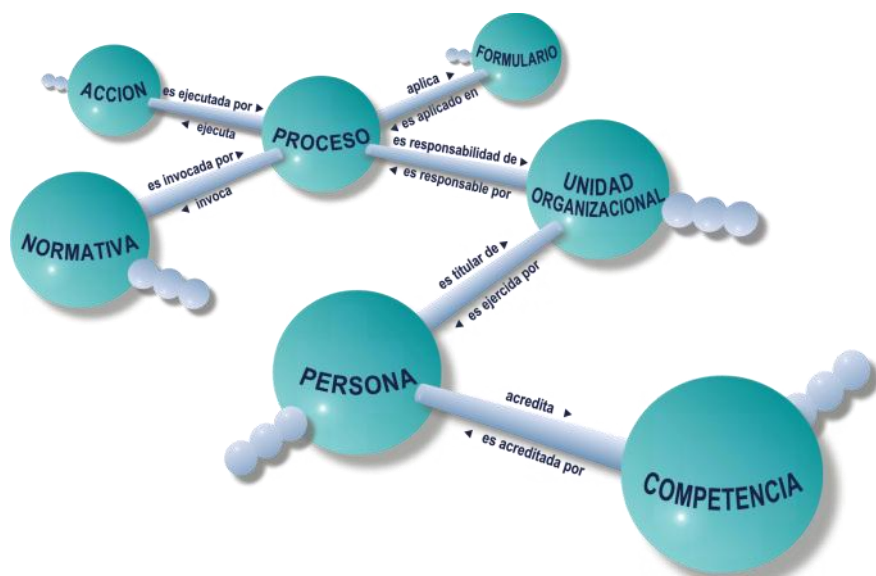
- ✓ Más veloz
- ✓ Más versátil
- ✓ Más amigable

En un mundo en constante cambio, el desafío no es acumular información, sino hacer llegar a cada miembro de la organización en forma oportuna, el conocimiento correcto y siempre actualizado que necesita para su gestión

Todo el conocimiento de la organización al alcance de su mano

## Arquitectura

NORMA K-Factor permite mucho más que acumular información. Es el único sistema para Gestión del Conocimiento cuya arquitectura responde al paradigma Objeto/Relación, que permite un total control no sólo sobre los contenidos individuales, sino también sobre las múltiples interdependencias que se van definiendo entre ellos, generando verdaderos "mapas" dinámicos de conocimiento que pueden navegarse libremente en cualquier sentido.



Esta arquitectura, brinda al usuario beneficios relevantes:

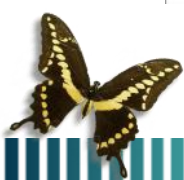
- **Integridad:** Todo el conocimiento de la organización –políticas, normativas, procedimientos, formularios, estructuras de organización, etc.– es gestionado en un único repositorio corporativo, manteniendo la integridad y consistencia de los contenidos, y la fluida comunicación con sus usuarios, con mínimo esfuerzo.
- **Versatilidad:** El usuario puede optar por gestionar los contenidos con el alcance y enfoques metodológicos que mejor hagan a su necesidad, desde la simple gestión documental, hasta la modelización rigurosa de procesos y estructuras de organización. Los contenidos pueden preservarse en una amplia variedad de formatos, tanto estándares como propios de la herramienta.
- **Modelo de Gestión:** La capacidad de mantener ensamblados modelos de procesos, políticas y normativas, y organigramas y descripciones de funciones, permite disponer de modelos dinámicos de gestión y facilitar en alto grado su mejora permanente.
- **Gestión de Cambios:** La arquitectura Objeto/Relación permite llevar esta gestión a niveles sin precedentes, al poder anticipar el impacto directo e indirecto de cualquier cambio sobre el conjunto.
- **Seguridad:** La autenticación integrada con Windows brinda un entorno de seguridad robusto y versátil. Los contenidos pueden ser importados y exportados, desde y hacia Windows, en forma transparente.

### Diversidad de Formatos

Los contenidos pueden preservarse en el formato que mejor se adecue a sus necesidades, incluyendo imágenes y multimedia. Los contenidos con formato HTML pueden modificarse directamente desde la herramienta, disponiendo para ello de un poderoso editor, que se complementa con la disponibilidad de plantillas y el uso de hojas de estilo (CSS), que permiten cambiar en cualquier momento los formatos de

Se muestran ejemplos de documentos generados en diferentes formatos:

- Excel:** Una hoja de cálculo con el título "PLANTILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA".
- Word:** Un documento de texto con el título "DEFINICIONES: TITULARES".
- Visio:** Un diagrama de flujo que muestra procesos como "Generar el Pedido de Vacaciones" y "Autorizar el Pedido de Vacaciones".
- HTML:** Una interfaz web de NORMA K-Factor que muestra un menú de navegación y un contenido principal.
- PDF:** Una página de un informe con el título "El salario medio en España en 2000 fue de 1.384 euros".



# Comunicación

## Múltiples portales

Acceda a todo el conocimiento de su organización desde cualquier navegador estándar conectado a la respectiva red Intranet/Extranet/Internet, con ventajas exclusivas:

- Disponibilidad de múltiples portales para atender distintas comunidades de usuarios, accediendo a un único o distintos repositorios
- Acceso a los contenidos en cualquiera de sus estados temporales: Publicado, proyectos o versiones
- Seguridad integrada, con ocultamiento automático de los contenidos sobre los que el usuario no dispone de permiso de lectura
- Posibilidad de usar plantillas prediseñadas para una inmediata disponibilidad de los portales, o personalizar las mismas, o diseñar portales a medida
- Sincronización automática de los contenidos del repositorio con los portales, minimizando las intermediaciones y asegurando la actualización permanente



DEFINICIONES: TITULARES Y FIRMANTE	
<b>TITULAR</b>	Titular de una cuenta es el dueño de lo que se deposita en ella. Es el responsable de la cuenta, a nombre de quien está abierta la misma.
<b>FIRMANTE</b>	Es firmante de una cuenta quien tiene autorización otorgada por el o los titulares para disponer de los fondos de las cuentas en la forma que indique en los respectivos poderes. Es responsable sólo de lo que firma. Normativa relacionada: <a href="#">Documentación Personas Físicas</a>

## Toda la información en una misma pantalla

Acceda a toda la información requerida desde una única pantalla:

- Menús multinivel sincronizados con los contenidos del repositorio
- Índices que permiten desplegar los distintos temas en forma contextualizada sin salir de la pantalla abierta
- Descriptores de los objetos
- Datos de auditoría
- Pestañas que permiten acceder indistintamente al contenido del objeto, sus relaciones y versiones
- Vista de impresión
- Disponibilidad de un poderoso editor HTML que facilita la modificación de contenidos

## Herramientas de búsquedas

La navegación estructurada de contenidos se complementa con poderosas herramientas de búsqueda:

- Indexación (búsqueda de texto completo) de los contenidos en todos sus formatos, permiten búsquedas casi instantáneas
- Las Etiquetas orientan las búsquedas a los contenidos más probables
- Pueden restringirse las búsquedas a carpetas seleccionadas
- Se dispone de condicionales lógicos y múltiples filtros para búsquedas más precisas
- Los resultados son ordenados automáticamente en función de su significatividad

**Resultados de la búsqueda**

Se buscaron objetos que contienen **documentos**.

**Etiquetas**

- Formularios
- Identidad

**Más resultados**

Resultados 1 - 10 de aproximadamente 27

- Enunciado de Garantía  
Tipo de Objeto: Documento
- Documentos de Nativos  
Documentos exigibles para la identificación de personas físicas de nacionalidad argentina  
Tipo de Objeto: Documento
- Documentos de Extranjeros  
Documentos exigibles para la identificación de personas físicas de nacionalidad extranjera  
Tipo de Objeto: Documento
- Enunciado de Tasas  
Normativa BCRA relativa a la información al público de las tasas vigentes.  
Tipo de Objeto: Documento
- Préstamos Personales  
Préstamo Personal automático para clientes que han cancelado más del 50% del monto de  
Tipo de Objeto: Documento
- Formularios de Solicitud de Créditos  
Formularios de Solicitud de Crédito y firmas requeridas.  
Tipo de Objeto: Documento



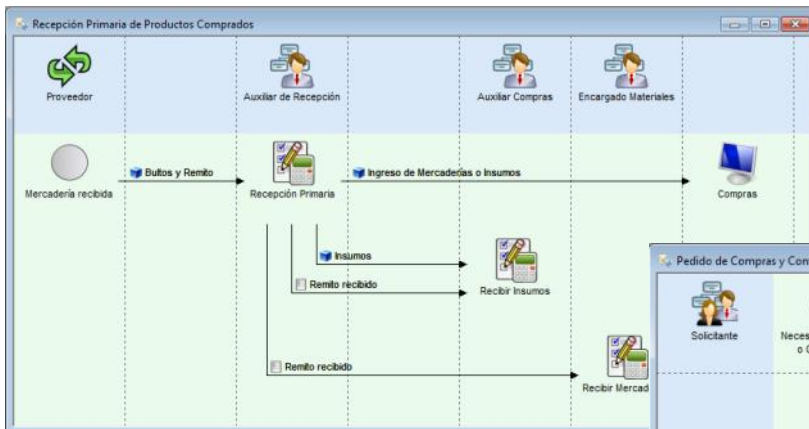
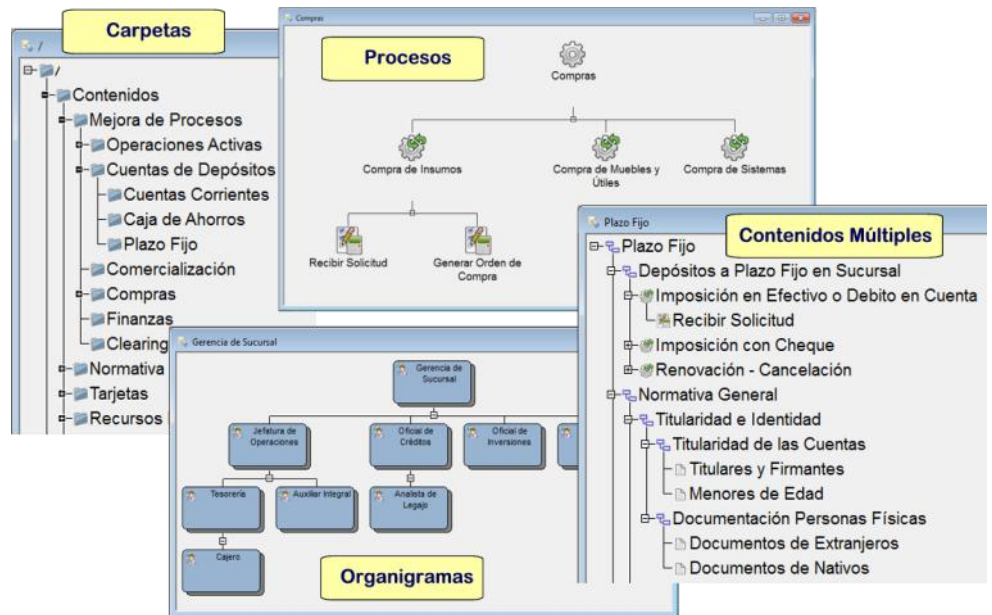
## Herramientas de Modelización

Disponga de poderosas herramientas gráficas que le ayudarán a organizar y modelar los contenidos, agregando valor y control a la gestión.

- **Diagramas:** Constituyen verdaderos lenguajes gráficos en tanto cualquier modificación en un diagrama actualiza automáticamente los contenidos y relaciones del repositorio, y viceversa
- **Integración:** Los distintos diagramas interactúan entre sí, ayudando a diseñar modelos más abarcativos manteniendo un total control
- **Facilidad de Uso:** Interfaces amigables, intuitivas, facilitan y estimulan la modelización
- **Control:** Múltiples controles automáticos ayudan a mantener la integridad y consistencia de los modelos con mínimo esfuerzo
- **Versatilidad:** Los diagramas pueden desplegarse en una variedad de formatos a elección del usuario
- **Reusabilidad:** Un mismo contenido puede ser incluido en distintos diagramas sin generar redundancia física

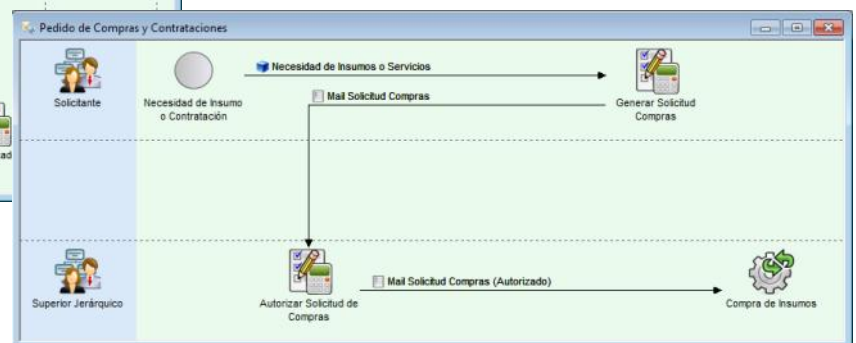
## Multiplicidad de estructuras jerárquicas

Organice los contenidos con total versatilidad y máximo control: carpetas, procesos, contenidos documentales, organigramas, etc., pueden mostrarse en múltiples taxonomías brindando múltiples "vistas" del conocimiento para una comunicación más rica y transparente.



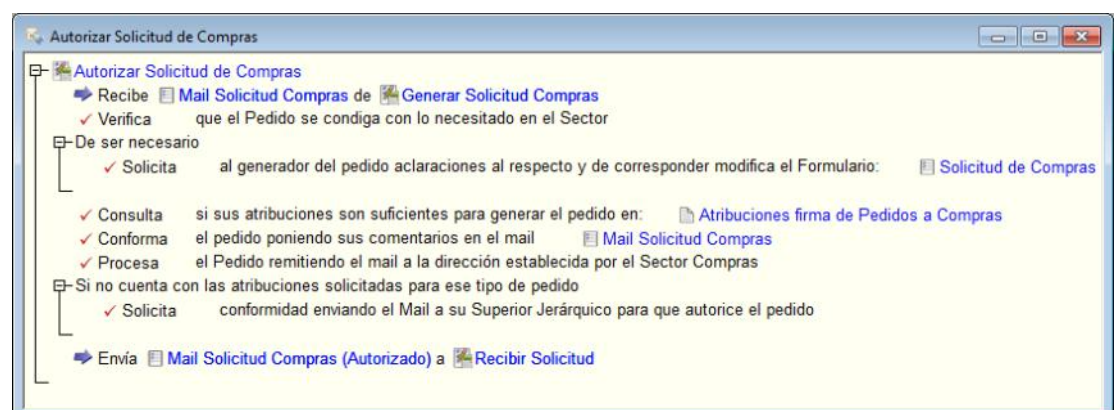
## Diagramas de Flujos Multicolumnares

Los Diagramas de Flujos adquieren mayor versatilidad al poder mostrar los responsables por las Actividades en filas o columnas a elección del usuario. Los flujos pueden establecerse tanto entre Objetos de un mismo diagrama, como entre distintos diagramas, permitiendo la modelización de procesos más abarcativos en forma integrada.



## Lenguaje Estructurado

Los diagramas de Lenguaje Estructurado brindan una poderosa opción al uso de texto plano para la especificación detallada de procesos, permitiendo lograr mayor precisión, síntesis y claridad. La disponibilidad de diccionario de Verbos personalizable agrega más rigurosidad a la comunicación y facilitan el acceso por excepción a las distintas acciones.

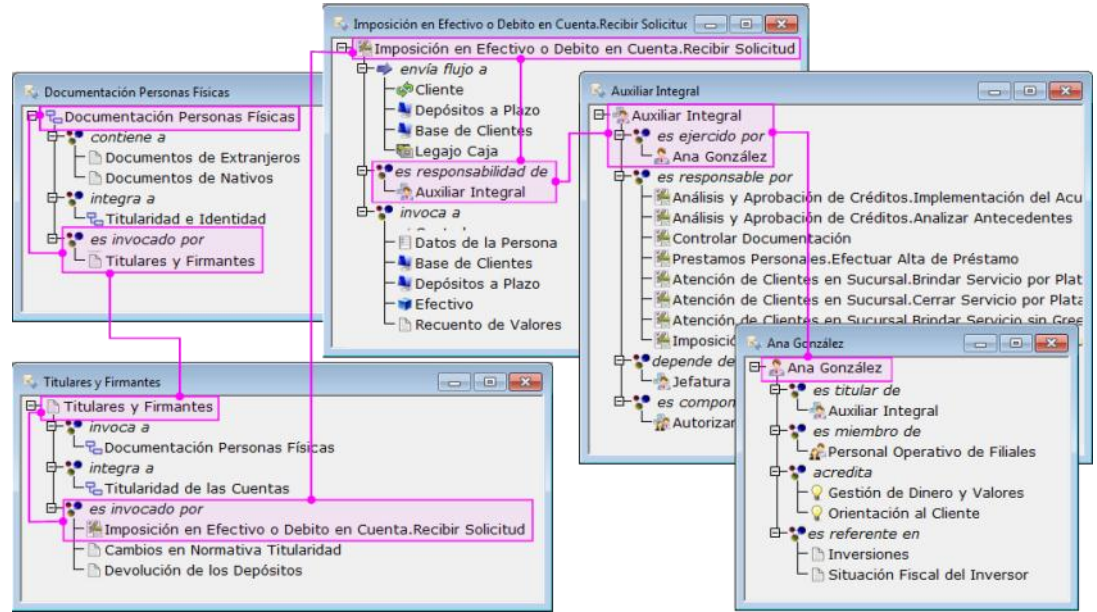


# Gestión de Cambios

## Mapas de Conocimiento

Cada objeto del repositorio puede desplegar un diagrama que muestra sus relaciones con otros objetos y su significado, actualizándose automáticamente ante cada cambio.

Las relaciones pueden navegarse libremente en cualquier sentido, generando verdaderos "mapas" de conocimiento que permiten evaluar en forma casi instantánea el impacto directo e indirecto de cualquier cambio, y actuar en consecuencia, facilitando así mantener la integridad y consistencia del conocimiento en forma permanente y con mínimo esfuerzo.



The screenshot shows the NORMA K-Factor portal interface. The header includes the logo and navigation menus for 'Productos', 'Procesos', 'Normativa', 'Personal', and 'Institucional'. The main content area displays 'Proyecto: Titularidad - Revisión' with a breadcrumb trail: 'Localización del objeto: / > Publicado > Prepublicación > Titularidad - Ajuste a Nuevo Marco Legal'. A button labeled 'Ver Cambios' is highlighted with a pink circle.

## Proyectos

NORMA K-Factor permite gestionar los cambios en proyectos, definidos como áreas de trabajo virtual que aíslan las modificaciones hasta que las mismas son revisadas y aprobadas.

Los responsables por aprobación pueden ver los cambios tal como quedarán al momento de ser publicados, y aprobar los mismos directamente desde el portal. Pueden definirse tantas secuencias de aprobaciones como sean necesarias.

## Cambios en Titularidad - Revisión

This screenshot shows the 'Cambios del proyecto' section. It lists two documents: 'Titulares y Firmantes' and 'Documentos de Nativos'. The 'Aprobar cambios' button is highlighted with a pink circle. A pink arrow points from the 'Ver Cambios' button in the previous screenshot to this section.

## Versionado integral

Cada cambio a un contenido publicado, genera automáticamente una versión de su estado anterior. Este proceso alcanza también a los cambios en las relaciones entre objetos, permitiendo así que las mismas puedan navegarse con la seguridad que todos los restantes contenidos del repositorio serán mostrados en el mismo estado que tenían a la fecha consultada, constituyendo ésta una característica exclusiva de NORMA K-Factor. Las consultas a versiones pueden hacerse desde el portal en forma transparente.

This screenshot shows the 'Documentos: Titulares y Firmantes' page. It displays a table of versions with columns for 'Versión', 'Fecha', and 'Acción'. The 'Volver a Publicado' button is highlighted with a pink circle. A pink arrow points from the 'Aprobar cambios' button in the previous screenshot to this page.

## Metáfora

Como en la metamorfosis de una mariposa, la información se transforma en conocimiento. Pero también como una mariposa, su vida es efímera. Por ello gestionar conocimiento no es una cuestión de acumulación, sino de tener la capacidad de renovarlo con la misma dinámica de las decisiones a las que brinda soporte.

